

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden	2
Artikel 3. Offerte	3
Artikel 4. Overeenkomst	3
Artikel 5. Prijswijziging	3
Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst	3
Artikel 7. Volmachten	4
Artikel 8. Huisregels	4
Artikel 9. Hoofdelijke aansprakelijkheid	5
Artikel 10. Begeleiding	5
Artikel 11. Inachtneming van de risico's	6
Artikel 12. Schade	6
Artikel 13. Aansprakelijkheid Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst	6
Artikel 14. Annulering	8
Artikel 15. Herroepingsrecht	8
Artikel 16. Kosten in geval van herroeping	9
Artikel 17. Uitsluiting herroepingsrecht	9
Artikel 18. Betaling, rente en incassokosten	9
Artikel 19. Lespakketten, strippenkaarten en geldigheid van openstaande lessen en/of cadeaubonnen	9
Artikel 20: Reclame en marketing	10
Artikel 21. Auteursrecht, industrieel eigendom	10
Artikel 22. Wet en regelgeving	10

ALGEMENE VOORWAARDEN LAKESIDE SUP EN KANOVERHUUR VATHORST

Versie 1.2 4 november 2019

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lessen/Activiteiten: Omvat alle door Lakeside SUP of Kanoverhuur Vathorst aangeboden programma's, evenementen, diensten of activiteiten. Hierbij kan materiaal en/of personeel worden geleverd en/of ingehuurd om de dienst of activiteit te verwezenlijken.
2. Dienst: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van onze aangeboden buitensport. Hieronder wordt onder andere verstaan de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van(delen van) buitensport.
3. Ondernemer: degene die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en of materialen aanbiedt.
4. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst.
5. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst, les /of activiteit;
6. Overeenkomst: overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement of activiteit;
7. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de opdrachtgever van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit;
8. Bestelling: Bij een bestelling wordt bedoeld dat de ondernemer het materiaal zal moeten bestellen bij derden. De contractant verplicht het besteld materiaal af te nemen dan wel te betalen indien het bestelde materiaal niet meer te annuleren is bij derden waarbij de verplichting van betaling en/of afname wordt doorgegeven.
9. Reserveren: Bij reserveren wordt bedoeld dat er sprake is van een opdracht en/of activiteit met daaraan verbonden moment van afname en/of afspraak op aangegeven datum.
10. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.
11. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Lakeside SUP of Kanoverhuur Vathorst levert.
12. Materiaal: SUPboard, veiligheidsleash, peddel, of Kano/Kayak met bijbehorende peddel(s)

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst en een wederpartij waarop Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De opdrachtgever/deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk

deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.

Artikel 3. Offerte

1. Aan de hand van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever/deelnemer worden programmavoorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, programma beschrijvingen en een tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk of mondeling. Men kan zich zowel telefonisch, per e-mail of via de website voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen.
2. Reserveringen zijn pas geldig na bevestiging door Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst, via Internet, per e-mail, telefoon of SMS.
3. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.

Artikel 5. Prijswijziging

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de opdrachtgever/deelnemer betrekking hebben, kunnen deze aan de opdrachtgever/deelnemer worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst mogen de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.
2. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst houden zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte.
3. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk 1 week voor de activiteit, te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst het annuleringsbericht ontvangen. Wijzigingen m.b.t. minder deelnemers die binnen 7 dagen worden doorgegeven, zullen niet worden verrekend.
4. Bij wijziging van een activiteitsdatum door opdrachtgever houden Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de prijs met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.
5. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst behouden zich het recht voor activiteiten te annuleren wanneer het door slecht weer onveilig is de activiteit uit te voeren.

Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zullen een alternatief aanbieden. Indien de opdrachtgever/deelnemer dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst te melden. De opdrachtgever/deelnemer heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet genoten activiteit.

Artikel 7. Volmachten

1. Enkel en alleen de ondernemer van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst – hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan één van de medewerkers van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst – is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8. Huisregels

1. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst verwachten dat iedereen zorgvuldig met het aangeleverde materiaal omgaat.
2. Het materiaal dient te allen tijde voor zonsondergang terug te zijn bij de verhuurlocatie.
3. Het meenemen van het materiaal buiten het gebied van Amersfoort Vathorst is alleen toegestaan indien hiervoor expliciet toestemming is gegeven.
4. Opdrachtgever en/of deelnemer dient te allen tijde rekening te houden met medegebruikers van het water en in het bijzonder bij bruggen, kruisingen en smalle gedeeltes. Geef boten te allen tijde voorrang en vaar zoveel mogelijk rechts.
5. In verband met hygiëne is het verplicht ondergoed, zwembroek of bikini te dragen in pakken gehuurd bij Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst.
6. Wanneer u schade aan het materiaal constateert voordat u gaat varen, dan dient u dit te melden.
7. Indien het materiaal vuil wordt achtergelaten door de opdrachtgever en/of deelnemer, dan is deze een bedrag van tenminste € 25,- aan schoonmaakkosten verschuldigd.
8. Aan het einde van de huurperiode of activiteit zal opdrachtgever en/of deelnemer het materiaal bij Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst inleveren, in dezelfde staat als waarin en op dezelfde plaats waar hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.
9. Opdrachtgever/deelnemer zal geen afval in het water gooien/achterlaten.
10. Opdrachtgever/deelnemer dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en voor omwonenden.
11. Aangezien wij door een natuurgebied kunnen varen is de volgende bepaling in verband met de wet natuurbescherming opgenomen: het is verboden beschermde vogels en dieren te doden, te verwonden of te ontrusten. Tevens mogen de nesten of

verblijfplaatsen niet verstoord of de eieren uit de nesten weggenomen of beschadigd worden. Bij het niet naleven kunnen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst niet aansprakelijk worden gesteld.

12. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst wijzen expliciet op het gevaar bij het op- en afstappen van het SUPboard dat altijd op knieën dient te gebeuren. En de huurder/deelnemer wordt er tevens op gewezen dat het materiaal van het SUPboard in de zomer zeer warm kan worden, waardoor het SUPboard niet te hard opgepompt dient te worden en op de kant zoveel mogelijk in de schaduw gestald dient te worden. Voor schade die hierdoor ontstaat kan de Lakeside SUP niet aansprakelijk worden gesteld.
13. Lakeside SUP gaat ervan uit dat u in goede gezondheid verkeert. Het is niet toegestaan deel te nemen aan een activiteit als u langer dan 20 weken zwanger bent, last heeft van nek- of rugklachten, kortademig bent, hartproblemen heeft of hebt gehad, u een erg slechte conditie heeft, onder invloed van medicijnen, drugs en/of alcohol bent of lijdt aan geestelijke en/of lichamelijke gebreken en/of lichamelijke gebreken of aandoeningen.
14. In geval van calamiteiten dient huurder/deelnemer zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Lakeside SUP of Kanoverhuur Vathorst.
15. Mocht de deelnemer de afgesproken tijd van terugkomst om welke reden dan ook niet gaan halen, dan dient hij/zij Lakeside SUP of Kanoverhuur Vathorst hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen om hiervoor in overleg te treden.
16. Bij inleveren van het materiaal 10 minuten later dan de gehuurde tijd, is ondernemer genooddacht het opvolgende halve uur in rekening te brengen.
17. Bij slecht weer, stevige regenbuien of onweer gaan we niet het water op. U krijgt dan de mogelijkheid om zonder meerkosten een andere dag te bespreken. Onder slecht weer verstaan wij: langer dan een uur voorspelde regen, temperatuur lager dan 10 graden, onweer/bliksem en storm vanaf windkracht 5.
18. Bij klachten dient deelnemer binnen bekwame tijd de organisatie daarvan schriftelijk in kennis te stellen, met deugdelijke toelichting en onderbouwing van de klacht.

Artikel 9. Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Deelname geschiedt te allen tijde geheel op eigen risico.
2. Opdrachtgever en/of deelnemer is jegens Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.
3. Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Deze persoon dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst gehanteerde voorwaarden en huisregels worden nageleefd.

Artikel 10. Begeleiding

1. De opdrachtgever/deelnemers die een activiteit met Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

2. Wij werken met gecertificeerde instructeurs en indien nodig met overige door onze hoofdinstructeurs geselecteerde en (intern) opgeleide instructeurs.
3. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat de lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van de instructeur hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname, een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich ondanks voorafgaande waarschuwing aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 11. Inachtneming van de risico's

1. Een opdrachtgever / deelnemer die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of aangevinkt, of telefonisch dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen, alsmede alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld. En iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
2. Alcoholgebruik, drugsgebruik en/of medicatie die de reactie snelheid verminderd voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden. Met uitzondering van verplichte medicatie voorgeschreven door dokter of apotheek. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zijn onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk indien er sprake is van alcohol, drugsgebruik of medicatie.
3. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van waterschoentjes, dit ter bescherming van de voeten bij een val in het water (indien voorradig, zijn schoentjes op de thuislocatie te huur).

Artikel 12. Schade

1. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst

1. Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst, is de ondernemer niet aansprakelijk voor enige vorm van ongeval, diefstal of schade.

2. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - A. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever en/of deelnemer, zoals het niet hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, on- juist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - B. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
 - C. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst kunnen worden toegerekend.
 - D. voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen. Alsmede in het bezit te zijn van een geldig zwemdiploma als basis om te water te gaan.
4. Deelnemers hebben een minimale leeftijd van 9 jaar om zelfstandig het water op te gaan. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst gaan er per definitie vanuit dat minimaal één van de ouders/voogd op de hoogte is van deelname. Opdrachtgever is derhalve verplicht hier zorg voor te dragen.
5. Tot de leeftijd van 16 jaar is er altijd een volwassene op het water bij de activiteit aanwezig. Opdrachtgever is derhalve verplicht hier zorg voor te dragen.
6. Opdrachtgever/deelnemer is op de hoogte dat er sprake is van deelname aan een activiteit met een aanzienlijk verhoogd risico dat vaak niet wordt gedekt door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever/deelnemer dient zich indien gewenst zelf zorg te dragen voor juiste verzekering.
7. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst aanvaarden in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.
8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
9. Indien zich bij de uitvoering van een activiteit onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst leiden, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 14. Annulering

1. Annulering dient te allen tijde telefonisch en/of per e-mail te geschieden. Datum poststempel en/of datum binnenkomst email wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever / deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd.
3. Bij annulering zullen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst de volgende kosten in rekening brengen:
 1. van 8 tot 14 dagen voor aanvang: 25% van de overeengekomen prijs;
 2. van 2 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs;
 3. binnen 0 tot 48 uur voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs.

Dit geldt ook wanneer er minder deelnemers aan een groepsactiviteit verschijnen dan waarvoor u hebt gereserveerd. Er dient dan voor de niet-verschijnende personen betaald worden.

4. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
5. Bij voortijdig vertrek door de opdrachtgever/ deelnemer is de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.
6. Een deelnemer die verhinderd is om aan de activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:
 - A. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,
 - B. het verzoek tot in de plaats stelling dient uiterlijk 1 dag voor aanvang van de activiteit bij de Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst te worden ingediend.
7. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn. Waarbij aantal deelnemers vooraf wordt aangegeven.
8. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst behouden zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zich op enigerlei wijze verplichten tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen betrekking hebbend op de activiteit.

Artikel 15. Herroepingsrecht

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 16. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij zijn de voorwaarden dat het product ongebruikt is en reeds terug ontvangen is door de ondernemer / webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 17. Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

1. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
2. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 18. Betaling, rente en incassokosten

1. Betaling van de diensten kunnen bij voorkeur online via de website of contant worden voldaan bij aanvang van de les.
2. Facturen dienen uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.
3. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zijn gerechtigd aan de opdrachtgever / deelnemer een voorschot van het totaalbedrag te laten betalen.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever /deelnemer in verzuim; de opdrachtgever /deelnemer is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
5. Voorts is de opdrachtgever / deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde.
6. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden – tenzij anders overeengekomen – achteraf aan de opdrachtgever /deelnemer doorberekend.
7. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst vragen bij bedrijfs-, groeps- en school-evenementen een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag.
8. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst zijn gerechtigd van deze annulerings-/ betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 19. Lespakketten, strippenkaarten en geldigheid van openstaande lessen en/of cadeaubonnen

1. Een lespakket of strippenkaart is in verhouding goedkoper dan losse lessen of verhuur van materiaal. Voorwaarde van het afnemen van een lespakket of strippenkaart is dat er voor aanvang van de eerste deelname is betaald.
2. In uw online account bij Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst is een les of huurmoment tot 24 uur van te voren te verzetten naar een andere datum en tijdstip.

3. Lespakketten, strippenkaarten en cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen geld. Alleen tegen een suples, huur van materiaal of korting voor de resterende waarde van het lespakket, strippenkaart of cadeaubon op aankoop van materiaal.
4. De lespakketten en strippenkaarten staan op naam. Alleen die persoon kan gebruik maken van het pakket of de kaart, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met ondernemer.
5. Alle ingekochte diensten, lespakketten, strippenkaarten en cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de ondernemer.
6. Bij overschrijden van de in lid 5 genoemde afname of geldigheid houdt in dat de betreffende aankoop niet meer geldig is dan wel niet meer opeisbaar is. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd is dat de afname termijn wordt verlengd.

Artikel 20: Reclame en marketing

Elke vorm van reclame, marketing en informatie die door de ondernemer wordt gepresenteerd wordt altijd naar waarheid gepresenteerd. Wij proberen zoveel mogelijk zorg te dragen voor de juistheid hiervan. Er kan niet aanspraak gemaakt worden op foutieve informatie, drukfouten of andere onjuistheden. Alle druk- en typefouten op voorbehoud.

Artikel 21. Auteursrecht, industrieel eigendom

1. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst behouden zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst toebehoren.
3. Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst behouden zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de dienst of activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

Artikel 22. Wet en regelgeving

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoen die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.
2. De opdrachtgever / deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.
3. Op iedere overeenkomst tussen Lakeside SUP en/of Kanoverhuur Vathorst en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.